

## INFORMACJE O AGENCIE

### DANE AGENTA

MICHAŁ NIEMIEC MULTIAGENT Centrum Ubezpieczeń  
ul. Krakowska 54, 32-080 Zabierzów  
Nr. licencji zawodowej: RP KNF 11223668/A

### RODZAJ AGENTA

Agent ubezpieczeniowy działający w imieniu i na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń (majątkowych i na życie).

### CHARAKTER WYNAGRODZENIA

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać dodatkowe wynagrodzenie w postaci nagród rzeczowych lub finansowych w przypadku konkursów lub promocji organizowanych przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, w tym także za sprzedaż konkretnych produktów.

### MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI

W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową klient agenta ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta:

- 1) mailowo na adres: [mniemiec.multiagent@gmail.com](mailto:mniemiec.multiagent@gmail.com)
- 2) pisemnie na adres: ul. Krakowska 54, 32-080 Zabierzów (z dopiskiem „reklamacja”)
- 3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta.

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.

### MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI

W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

### MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZANIA SPORÓW

Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego.

**ZAKŁADY  
UBEZPIECZEŃ (NAZWA)  
KTÓRE REPREZENTUJE  
AGENT**

Uniqą Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Uniqą Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.  
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group  
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Leadenhall Insurance S.A.  
LINK 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
PZU S.A.  
RESO Europa Service Sp. z o.o.  
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.  
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.  
Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.  
Towarzystwo Ubezpieczeniowe EUROINS S.A  
Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.  
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń SA Vienna Insurance Group  
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.  
TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH  
Fortegra Europe Insurance Company Limited  
Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (AGRO TUW)  
Zavarovalnica Triglav d.d (Trasti)